

Algemene Voorwaarden van Kupan Webshop
Kupan B.V. (handelsnaam: Kupan Webshop)
Dames Jolinkweg 46
7051 DL Varsseveld
KvK-nummer: 09035138
Btw-identificatienummer: NL8106.95.339.B01
E-mail: info@kupan.com

Versie geldig vanaf 4 maart 2013

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Kupan Webshop en op elke tussen Kupan Webshop en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Kupan Webshop. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Kupan Webshop behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wijst Kupan Webshop de toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar Opdrachtgever verwijst, uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Kupan Webshop en Afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Kupan Webshop zich het recht voor de aanbieding binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na tijdstip van ontvangst van die aanvaarding te herroepen.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Kupan Webshop slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Aanbiedingen van Kupan Webshop gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.5 Kupan Webshop kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Kupan Webshop en de afnemer komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van de aanbieding, mits Kupan Webshop niet binnen vijf (5) werkdagen na tijdstip van ontvangst van die aanvaarding haar aanbieding heeft herroepen en nadat de afnemer heeft voldaan aan de bij de aanbieding gestelde voorwaarden.

3.2 Kupan Webshop kan zich, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst.

3.3 De toepasselijkheid van artikelen 6:227b en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten voor afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. Prijzen

4.1 Kupan Webshop heeft het recht om haar prijzen te verhogen indien de bevoegdheid tot verhoging voortvloeit uit de wet. Kupan kan op andere gronden de prijzen verhogen indien deze verhoging voortvloeit uit een verhoging van de prijzen van gebruikte grondstoffen, materialen en/of transportmiddelen. Bij een prijsverhoging op andere gronden hebben afnemers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf tot drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

4.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en exclusief 21% btw, tenzij anders is aangegeven.

5. Levering

5.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer heeft opgegeven.

5.2 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand bij consumentenkoop in de zin van boek 7, titel 1, afdeling 9a van het Burgerlijk Wetboek, zal Kupan Webshop bestellingen met bekwame spoed en tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de vertraging Kupan Webshop niet kan worden toegerekend.

5.3 Indien de overeenkomst conform het vorige lid wordt ontbonden, zal Kupan Webshop het reeds betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving, restitueren.

5.4 Voor de afnemer niet zijnde een consument, geldt dat door Kupan Webshop kenbaar gemaakte termijnen zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen. Kupan Webshop is door het uitsluitend overschrijden van een termijn niet in verzuim en de afnemer kan aan het overschrijden van een door Kupan Webshop kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van Kupan Webshop ingetreden omstandigheden.

5.5 Het risico ter zake de producten berust bij de afnemer vanaf het moment van bezorging aan afnemer.

5.6 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren.

6. Zichttermijn / herroepingsrecht

6.1 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand bij consumentenkoop in de zin van boek 7, titel 1, afdeling 9a van het Burgerlijk Wetboek, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van zeven (7) werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Kupan Webshop heeft teruggezonden, is de koop onaantastbaar. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van zeven (7) werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Kupan Webshop. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van

de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.

Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Kupan Webshop er zorg voor dat binnen dertig (30) dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de door Kupan berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

6.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
- de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen

7. Garantie

7.1 Kupan Webshop staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid zoals vermeld in de specificaties die bij het product/de dienst en/of het aanbod zijn beschreven.

7.2 De garantietermijn van Kupan Webshop is één (1) jaar. De garantietermijn op reparaties is drie (3) maanden.

7.3 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie bij:

- beschadiging door opzet, nalatigheid of bewuste roekeloosheid;
- bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- bij normale slijtage;
- bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing en/of de aanwijzingen van Kupan Webshop;

- zolang afnemer jegens Kupan Webshop in gebreke is.

7.4 Gebreken aan het product dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk

binnen twee (2) maanden na de ontdekking daarvan schriftelijk te worden gemeld bij Kupan Webshop.

7.5 Terugzending van het gebrekkige product dient, indien het product nog niet is gebruikt, te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na bezwaring en/of doorverkoop na constatering van een gebrek doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

7.6 De rechten die aan deze garantie kunnen worden ontleend, komen de afnemer toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet hem toekent.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor afnemers niet zijnde consumenten.

8.2 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Kupan Webshop zijn beperkt door dit artikel 8. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing op door de afnemer op onrechtmatige daad van Kupan Webshop gebaseerde vorderingen.

8.3 Kupan Webshop is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of bewuste roekeloosheid van Kupan Webshop en/of diens leidinggevenden aan Kupan Webshop en/of diens leidinggevenden toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Kupan Webshop toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van – ongeschikte – hulpzaken en tekortkomingen, die voortvloeien uit het anders dan – correct – per post of per telefax verzenden van verklaringen en gegevens.

8.4 Aansprakelijkheid van Kupan Webshop kan uitsluitend ontstaan, nadat de afnemer Kupan Webshop onverwijld na de levering of – bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming – onverwijld na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en afnemer Kupan Webshop gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.

8.5 Een verplichting van Kupan Webshop tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de door de afnemer gemaakte (bureau)kosten, zijnde arbeidskosten exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen en kosten van derden, voor zover die door de afnemer zijn of dienen te worden betaald. In geen geval zal de door Kupan Webshop verschuldigde vergoeding voor directe schade meer dan het bedrag van de, voor de

handelingen waaruit de schade is voortgevloeid, overeengekomen prijs bedragen. Kupan Webshop is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade – zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel – te vergoeden. Indien het hiervoor bepaalde door een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt, is de aansprakelijkheid van Kupan Webshop beperkt tot het bedrag waarvoor Kupan Webshop verzekerd is, of verzekerd had kunnen worden, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis zal worden beschouwd.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Kupan Webshop gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Indien Kupan Webshop door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Kupan Webshop door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, zonder ter zake enige schadevergoeding aan de afnemer verschuldigd te zijn. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) Kupan Webshop en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, technische storingen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en overheidsmaatregelen.

10.2 Indien Kupan Webshop bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Eigendom van alle door Kupan Webshop aan de afnemer verkochte geleverde zaken blijft bij Kupan Webshop zolang de afnemer de vorderingen van Kupan Webshop uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Kupan Webshop wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.

11.2 De door Kupan Webshop geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Kupan Webshop of een door Kupan Webshop aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Kupan Webshop haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Kupan Webshop zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Kupan Webshop. Afnemer is op verzoek van Kupan gehouden om de rechten ter zake deze verzekeringen aan Kupan Webshop te verpanden.

11.7 Het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel is mede bedoeld voor de derde die de vordering(en) als omschreven in het eerste lid verkrijgt door cessie (cessionaris) of subrogatie (subrogatus); bij cessie en subrogatie vervalt het eigendomsvoorbehoud niet.

11.8 Kupan Webshop kan de rechten uit hoofde van dit eigendomsvoorbehoud leveren aan de cessionaris of subrogatus van de onder het eerste lid beschreven vorderingen. Deze levering heeft eerst rechtsgevolg nadat deze aan de afnemer is medegedeeld.

12. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

12.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Kupan Webshop en de afnemer niet zijnde een consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Kupan Webshop er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.