



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Kupan B.V.

KvK-nummer: 09035138

Btw-identificatienummer: NL0012.10.361.B01

Versie januari 2020

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt diegene die als (toekomstig) koper, opdrachtgever, etc. in onderhandeling treedt en/of overeenkomsten aangaat met Kupan met betrekking tot door Kupan te leveren goederen en/of te leveren diensten en/of werkzaamheden aangeduid als "Afnemer".
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten van koop/verkoop met Kupan, alsmede alle leveringen, aanbestedingen en het verrichten van installatiewerkzaamheden en servicewerkzaamheden door Kupan.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn alleen dan van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Kupan behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wijst Kupan toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 1.6. Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Kupan en Afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 2. Aanbieding

- 2.1. Elke aanbieding, al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie, of soortgelijke mondelinge of schriftelijke mededeling door Kupan en/of diens medewerker(s) gedaan is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het aanbieden van een "richtprijs" is uitdrukkelijk uitgesloten alsmede het bepaalde in artikel 7:752 lid 2 BW. Met het vragen en of ontvangen van enige aanbieding van Kupan gaat Afnemer akkoord met elektronisch contracteren en communiceren met Kupan.
- 2.2. Bij aanvraag van een vrijblijvende aanbieding door Afnemer, behoudt Kupan zich het recht voor de aanbieding binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na tijdstip van ontvangst van die aanvraag te herroepen.
- 2.3. Aanbiedingen van Kupan gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.4. Kupan kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien Afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verissing of verschijsing bevatte.
- 2.5. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, drukwerk, normalisatiebladen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens, al dan niet digitaal via de website van Kupan of derden verkregen, zijn indicatief, niet bindend en gelden slechts bij benadering, behalve voor zover deze door de Kupan uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.6. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- 2.7. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Afnemer bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen etc. van de juistheid en completeiteit waarvan Kupan mag uitgaan.
- 2.8. De door de Kupan uitgebrachte aanbieding, alsmede de door de Kupan vervaardigde of verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, monsters, stalen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van Kupan, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Kupan behoudt zich op al deze zaken de intellectuele eigendomsrechten voor. Afnemer staat er voor in dat geen gegevens, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Kupan, worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt. Afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Kupan te retourneren.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst tussen Kupan en Afnemer komt tot stand op het moment van aanvraag door Afnemer van het aanbod, mits Kupan niet binnen vijf (5) werkdagen na het tijdstip van ontvangst van die aanvraag haar aanbieding heeft herroepen en nadat Afnemer heeft voldaan aan de bij de aanbieding gestelde voorwaarden.
- 3.2. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien tussen Afnemer en Kupan schriftelijk overeengekomen.
- 3.3. Afnemer dient aan Kupan mee te delen aan welke van overheidswege gestelde en te stellen (bouwveiligheids-) eisen de door Kupan te leveren prestatie zal moeten voldoen. Afnemer zal de benodigde tekeningen, gegevens en aanwijzingen verschaffen.
- 3.4. Kupan heeft het recht meerwerk in rekening te brengen ook al ligt daar geen schriftelijke opdracht aan ten grondslag. Meerwerk wordt in ieder geval geacht te zijn opgedragen indien dit het gevolg is van dwingende overheidsvoorschriften.

- 3.5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Kupan binden Kupan niet dan nadat en voor zover deze door Kupan schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6. Kupan heeft het recht de kosten in rekening te brengen die Kupan heeft moeten maken om een aanbieding uit te brengen indien deze kosten aanzienlijk waren en mits dit door Kupan vooraf kenbaar is gemaakt, ook indien geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.7. De toepasselijkheid van artikelen 6:227b en 6:227c BW is uitgesloten voor afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 4. Prijs

- 4.1. Alle opgegeven prijzen, vermeld in de aanbieding respectievelijk orderbevestiging, zijn exclusief btw, invoerrechten en/of andere belastingen van overheidswege en zijn gebaseerd op de op het moment van aanbidding respectievelijk orderbevestiging geldende kostprijen, waaronder materiaalkosten, valutakoersen en loonkosten.
- 4.2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de in het vorige lid genoemde prijzen en kosten een verhoging ondergaat heeft Kupan het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Afnemers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf hebben in geval van een prijsverhoging tot drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden, behoudens in het geval de prijsverhoging uit de wet voortvloeit.
- 4.3. Indien niet anders overeengekomen, geldt de prijs voor franco levering en geschiedt het vervoer voor rekening en risico van Kupan.
- 4.4. In het geval dat een prijs af-fabriek of magazijn is overeengekomen, geldt dat het vervoer inclusief laden, lossen en opslaan, voor rekening en risico van Afnemer plaatsvindt.
- 4.5. Emballage staat, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, ter beoordeling van Kupan en wordt tegen kostprijs berekend.
- 4.6. Indien geen montage is overeengekomen, geschiedt het lossen en opslaan van de goederen voor rekening van Afnemer. Indien Kupan heeft aangenomen de goederen te monteren, is de prijs berekend inclusief montage van de goederen op de plaats in de aanbidding genoemd, en inclusief alle kosten (behoudens de in het artikel over montage vermelde kosten).
- 4.7. Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan is Kupan gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen.

Artikel 5. Montage

- 5.1. Afnemer zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. Het personeel van Kupan en alle overige door Kupan voor de montage tewerkgestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten volgens een overeengekomen montagevolgorde.
 - b. Het bouwwerk tot aan de toegangsdeur bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg.
 - c. Geschikt materiaal voor verticaal transport van de materialen beschikbaar is.
 - d. Geschikte behuizing en/of door de wet geëiste voorzieningen voor het personeel van Kupan en alle overige door Kupan voor de montage tewerkgestelde personen aanwezig zijn.
 - e. De op de bouwplaats nodige afsluitbare droge opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken aanwezig te zijn.
 - f. De ruimten waar Kupan werkzaamheden verricht afgewerkt, bezemschoon, leeg en droog aan Kupan ter beschikking worden gesteld.
 - g. Voldoende verlichting en voldoende elektrische aansluitmogelijkheden van 220/380 volt van voldoende vermogen binnen een afstand van 10 meter tot de werkplek ter beschikking van Kupan te zijn.
 - h. De temperatuur minimaal 10 graden is om optimale uitharding van de lijmen en of kitten te verkrijgen.
 - i. Zuivere en duidelijk zichtbare stralmen- en peilmaten op voldoende afstand in het bouwwerk zijn aangebracht.
 - j. De plaats van leidingen in muren en vloeren duidelijk gemarkeerd zijn resp. aangegeven worden.
 - k. Bouwkundige sokkels voor door Kupan te plaatsen kasten vooraf zijn aangebracht volgens door Kupan verstrekte maten. De bovenzijde van de sokkels dient zuiver vlak en volkomen waterpas te zijn afgewerkt conform DIN 18202 verhoogde vlakheid Zeile 3 c.q. W.T.C.B. voor speciaal werk 5mm/2 meter.
 - l. Alle noodzakelijke algemene veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen tijdig zijn genomen en worden gehandhaafd.
 - m. De nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend.
- 5.2. Indien niet aan bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan is Kupan gerechtigd de montagewerkzaamheden op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen. Alle kosten voortkomende uit stagnatie, welke

worden veroorzaakt door het niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden en/of buiten de schuld van Kupan ontstaan, worden aan Afnemer in rekening gebracht per manuur montage- en reistijd tegen op dat moment geldende tarieven. Bovendien geldt in dergelijke gevallen een verlenging van de levertijd die redelijk is.

- 5.3. Alle breek-, hak-, metsel-, tegel-, stukadoor-, beton-, timmer-, schilder-, kit-, uitsparings-, centrale verwarmingswerkzaamheden en alle overige werkzaamheden van E- en W- installateurs zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.4. De montage dient ononderbroken in één aaneengesloten periode te kunnen plaatsvinden en is, tenzij anders overeengekomen, berekend voor uitvoering in 1 fase.
- 5.5. Meerwerk wordt slechts verricht indien hiertoe schriftelijk opdracht is gegeven en/of een getekende opdrachtbon voor meerwerk is verstrekt en deze opdracht door Kupan is aanvaard.
- 5.6. De overeengekomen prijs is gebaseerd op montage tegen glad afgewerkte harde wanden en vloeren en zonder leidingen e.d. Indien dit niet het geval is, behoudt Kupan zich het recht voor om daardoor ontstane extra kosten door te berekenen. Door gevolgen van het doorboren van niet door Afnemer gemarkeerde leidingen is nooit voor rekening en risico van Kupan.
- 5.7. Indien ongebruikelijke bouwmaterialen en/of constructies zijn toegepast of indien de werkelijke situatie afwijkt van de betreffende tekeningen dient Afnemer Kupan hiervan tijdig in kennis te stellen zodat eventueel hieruit voorkomend meerwerk tevoren overeen gekomen kan worden.
- 5.8. Kupan levert bezemschoon op en draagt zorg voor verwijdering van eigen verpakkings- en afvalmateriaal.
- 5.9. Bij werkzaamheden levering en plaatsing gereed, naar de mening van Kupan, zal een rondgang langs de geleverde en gemonteerde zaken worden gemaakt waarbij wordt geconstateerd of Kupan naar de eisen van goed en deugdelijk werk heeft geplaatst. Kupan zal daarvan een verslag maken met foto's dat geldt als opname, na opname van akkoord al te tekenen door/ namens Afnemer. Mogelijke gebreken worden dan geconstateerd en zullen omgaand/zo spoedig mogelijk worden verholpen. Kleine gebreken die een normaal gebruik van de geplaatste zaken niet in de weg staan zijn geen reden voor onthouding van het akkoord. De geplaatste zaken gelden als opgeleverd indien Afnemer akkoord is door ondertekening van de opname dan wel door ingebruikneming van de geplaatste zaken als bedoeld in artikel 6.6 hierna, altijd de eerste van een van de twee bedoelde tijdstippen. Indien overeengekomen is dat betaling door Afnemer gebeurt na ontvangst van een getekende uitvoerdersbon is Afnemer verplicht bij beëindiging van de montage door Afnemer het hiervoor bedoelde akkoord opname te geven. Verzending van het opnameverslag aan Afnemer geldt als uitvoerdersbon.
- 5.10. Alle werkzaamheden van Kupan vallen onder de C.A.R. verzekering welke Afnemer verplicht is voor het gehele werk af te sluiten.

Artikel 6. Lever-/montagetijd

- 6.1. Als plaats van levering geldt het adres dat Afnemer heeft opgegeven.
- 6.2. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering.
- 6.3. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletsel voor Kupan zijn de zaken te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.
- 6.4. De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van de totstandkoming of wijziging van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door Kupan van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke complete en correcte stukken, vergunningen, gegevens e.d. waaronder begrepen de door Afnemer goedgekeurde eerst benodigde werktekeningen;
 - c. de dag van ontvangst door Kupan van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling door Afnemer dient te worden voldaan;
- 6.5. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Kupan bestelde materialen en diensten. Indien buiten de schuld van Kupan vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.6. Afnemer verplicht zich vertraging in de bouwwerkzaamheden of enige andere omstandigheid waardoor de levering of montage geen voortgang zal kunnen vinden tenminste acht dagen tevoren aan Kupan te melden. Kosten als gevolg van niet tijdige melding zullen aan Afnemer worden doorberekend. Bovendien wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als redelijk is.
- 6.7. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als

- geleverd, wanneer deze of belangrijke onderdelen daarvan een en ander in redelijkheid ter beoordeling van Kupan ter keuring respectievelijk ter verzending gereed zijn, nadat Afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Indien Kupan heeft aangenomen de zaken te monteren, gelden de zaken ten aanzien van de montage en in ieder geval uiterlijk als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan, een en ander in redelijkheid ter beoordeling van Kupan, in het bouwwerk zijn aangebracht.
- 6.8 Indien Afnemer verzuimt om zaken af te nemen, zal Kupan deze zaken voor rekening en risico van Afnemer kunnen opslaan. Deze opslag laat de verplichting van Afnemer tot betaling van de goederen, alsmede zijn overige verplichtingen, onverlet.
- 6.9 Kupan heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren. Deze deellieferingen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 6.10 Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook geeft Afnemer geen recht op niet nakoming van enige jegens Kupan aangegane verplichting, noch op het verrichten of doen verrichten van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. Kupan is door het uitsluitend overschrijden van een termijn niet in verzuim en Afnemer kan aan het overschrijden van een door Kupan kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, behoudens in het geval Afnemer een consument is, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 6.11 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand bij consumentenkoop in de zin van boek 6, titel 5, afdeling 2b van het Burgerlijk Wetboek, zal Kupan bestellingen met bewakende spoed en tenminste binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar) of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de vertraging Kupan niet kan worden toegerekend.
- 6.12 Indien de overeenkomst conform artikel 6.11 wordt ontbonden, zal Kupan het reeds betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving, restitueren.

Artikel 7. Reclamerings

- 7.1 Afnemer dient hetgeen is geleverd of gemonteerd direct na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen.
- 7.2 Eventuele reclames dienen schriftelijk bij Kupan te worden ingediend binnen vijf (5) werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Afnemer aanvaard.
- 7.3 In geval van een reclame stelt Afnemer Kupan in staat de ingediende bezwaren te controleren. Bij een terecht bevonden reclame zal Kupan overgaan tot herlevering van de za(a)k(en) na terugzending daarvan door Afnemer of ter keuze van Kupan een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde.
- 7.4 Indien Kupan zaken van derden betreft of betrokken heeft is Kupan verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid beperkt tot datgene waarvoor Kupan leverancier jegens Kupan aansprakelijk is.

Artikel 8. Zichttermijn/herroepingsrecht

- 8.1 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand bij consumentenkoop in de zin van boek 6, titel 5, afdeling 2b van het Burgerlijk Wetboek, heeft Afnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een periode van veertien (14) dagen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de consument in dezelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, verstrijkt deze termijn veertien (14) dagen na de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde het laatste product fysiek in bezit krijgt.
- 8.2 De consument dient, indien hij de overeenkomst op afstand conform artikel 8.1 heeft herroepen, het product binnen veertien (14) dagen na de dag waarop hij de overeenkomst heeft herroepen te retourneren.
- 8.3 Tijdens de termijn als bedoeld in artikel 8.1 zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren – en indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Kupan retourneren, conform de door Kupan verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.
- 8.4 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere dubbelzinnige wijze aan Kupan.
- 8.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 8.6 Indien de consument reeds een bedrag heeft betaald, zal Kupan het betaalde bedrag inclusief de door Kupan berekende verzendkosten, zo

- spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat zij het product retour heeft ontvangen terugbetalen.
- 8.7 Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de consument. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.
- 8.8 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van veertien (14) dagen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:
- a. In geval van levering zonder montage 30% bij opdracht; 70% bij levering of gereed volgens planning.
- b. In geval van levering met montage zal de facturering van het bedrag voor de levering van de zaken als volgt geschieden: 30% bij opdracht, 40% voor start montage werkzaamheden en 30% bij beëindiging montage en gelijktijdige oplevering.
- 9.2 Deellieferingen kunnen overeenkomstig het in het eerste lid bepaalde naar rato worden gefactureerd.
- 9.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling niet binnen 14 dagen plaatsvindt wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Kupan gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling vertragsrente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente te rekenen vanaf de factuurdatum.
- Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten die Kupan vervolgens dient te maken om de vordering te innen, die van juridische bijstand daaronder begrepen, komen ten laste van Afnemer.
- 9.4 Kupan heeft te allen tijde het recht voor levering, deelliefering daaronder begrepen, van Afnemer te verlangen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichting.
- Indien Afnemer een dergelijke zekerheid niet stelt heeft Kupan het recht verdere (deel-) leveringen te staken.
- Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt worden alle openstaande vorderingen van Kupan onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Garantie

- 10.1 In het geval Afnemer een consument is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, staat Kupan er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid zoals vermeld in de overeenkomst en de specificaties die bij het product/de dienst en/of het aanbod zijn beschreven.
- 10.2 Kupan waarborgt, bij normaal gebruik en onderhoud, de deugdelijkheid van de door haar geleverde en gemonteerde producten op materiaal-, fabricage- en montagefouten, voor een termijn van vijf (5) jaar geldig voor het SGL/HPL plaatmateriaal en voor een termijn van twee (2) jaar voor het mechanisch hang- en sluitwerk.
- 10.3 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie in geval van:
- Kleine (al dan niet esthetische) afwijkingen, bijvoorbeeld kleurverschillen ten opzichte van op de website van Kupan getoonde kleuren;
 - Beschadiging door opzet, nalatigheid of bewuste roekeloosheid;
 - Onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
 - Normale slijtage;
 - Beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing en/of aanwijzingen van Kupan;
 - Zolang Afnemer jegens Kupan in gebreke is.
- 10.4 Gebreken aan een product dienen door Afnemer binnen bewakende tijd, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na de ontdekking daarvan schriftelijk te worden gemeld bij Kupan.
- 10.5 Terugzending van het gebrekkige product dient, indien het product nog niet is gebruikt, te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.
- 10.6 Ingebruikneming of doorverkoop na constatering van een gebrek doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

A. Bij levering met montage:

- 10.7 De garantietermijn zoals bedoeld in artikel 10.2 gaat in op de dag van oplevering door Kupan.
- 10.8 Indien Afnemer voorschrijft welke bevestigingsmaterialen toegepast dienen te worden, dan verleent Kupan geen garantie op de bevestigingsmaterialen.
- 10.9 Buiten de garantie vallen verder:
- kleine (al dan niet esthetische) onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.

- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
 - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege Kupan aan het geleverde zijn uitgevoerd.
 - beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu.
 - materialen die ingevolge voorschrift van Afnemer door Kupan zijn toegepast en waarvan deze schriftelijk heeft meegedeeld dat zij niet onder de garantie vallen.
 - door of namens Afnemer geleverde materialen.
- 10.10 De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel naar keuze van Kupan van hetgeen dat door Afnemer als ondeugdelijk wordt aangetoond met dien verstande evenwel dat deze werkzaamheden voor rekening van Kupan komen tot ten hoogste het bedrag van de prijs exclusief omzetbelasting van het betrokken werk exclusief de onder 10.9 laatste ► bedoelde materialen alsmede de aanbrengkosten hiervan. Aansprakelijkheid voor elke andere directe en indirecte schade alsmede elke gevolgschade valt niet binnen de garantie en is uitsluitend uitgesloten.
- Het staat Kupan vrij om voorrijkosten en bijkomende kosten aan Afnemer in rekening te brengen.
- 10.11 Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen binnen vijf (5) dagen te rekenen vanaf de dag van constatering binnen de garantieperiode, schriftelijk aan Kupan te worden gemeld.
- Kupan is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. Afnemer zal Kupan hietoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan hem het gebruik van aanwezige energievoorzieningen, hijs-, hef- en transportwerktuigen, eveneens zonder kostenberekening toestaan.
- 10.12 Indien Kupan ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom.
- 10.13 Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 10.14 De garantie vervalt indien Afnemer zonder de uitdrukkelijke toestemming van Kupan reparaties aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten, veranderingen aanbrengt of laat aanbrengen of niet originele onderdelen monteert of laat monteren.
- 10.15 Indien in overleg met Afnemer gebruikte materialen of gebruikte goederen worden geleverd, gewijzigd of hergebruikt, wordt geen garantie verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.16 Tenzij anders overeengekomen wordt op door Afnemer aan Kupan ter bewerking verstrekte grondstoffen of goederen geen garantie verleend. Garantie op de deugdelijkheid van de bewerkingen wordt slechts verstrekt mits dit tevoren schriftelijk met Afnemer is overeengekomen.
- 10.17 Op van derden betrokken materialen of goederen wordt door Kupan niet meer garantie verleend dan door betreffende toeleverancier aan Kupan is verstrekt.
- 10.18 De garantie vervalt indien is afgeweken van de onderhoudsvoorschriften.
- 10.19 Het beweerdelijk niet nakomen door Kupan van haar garantieverplichtingen ontslaat Afnemer niet van verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Kupan gesloten overeenkomst.
- 10.20 Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Kupan gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Kupan met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie, hoe ook genaamd gehouden.

B. Bij levering zonder montage:

- 10.21 Voor levering zonder montage gelden bovenstaande garantiëbepalingen eveneens met dien verstande dat:
- de in artikel 10.2 genoemde garantietermijn een aanvang neemt op de dag van levering.
 - van de garantie zijn uitgesloten gebreken, die in of door de montage zijn ontstaan;
 - niet voor rekening van Kupan komen kosten van montage en demontage, transportkosten alsmede andere op de levering vallende kosten.

C. Bij reparatie- of revisiewerkzaamheden:

- 10.22 Slechts op de deugdelijkheid van de door Kupan uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verleend, mits dit tevoren met Afnemer schriftelijk is overeengekomen.
- 10.23 De garantietermijn op reparaties bedraagt drie (3) maanden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor Afnemers niet zijnde consumenten.
- 11.2 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Kupan zijn beperkt door dit artikel 11. Artikel 11 is van overeenkomstige toepassing op door Afnemer op onrechtmatige daad van Kupan gebaseerde vorderingen.
- 11.3 Tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar moet worden geacht en behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kupan geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid van Kupan het volgende:
- a. De aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot de nakoming van de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven

- garantieverplichtingen; elke vordering tot schadevergoeding, behoudens die ter zake van het niet nakomen van de garantieverplichtingen, is uitgesloten.
- b. Elke vordering ter zake van bedrijfsschade, gevolgschade of ander indirecte schade is uitgesloten.
- c. Kupan is ook niet aansprakelijk voor kosten en schade, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- schending van octrooien, licenties of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Afnemer verstrekte gegevens;
 - overschrijding van de levertijd;
 - overmacht, zoals in artikel 12 omschreven;
 - handelen of nalaten van Afnemer, diens ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- d. Indien Kupan zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand van welke aard ook verleent, geschiedt zulks voor risico van Afnemer.
- e. De door Kupan te vergoeden schade zal gematigd worden indien de met Afnemer overeengekomen prijs overeenkomstig artikel 4 gering is in verhouding tot de omvang van de door Afnemer geleden schade.
- f. Alle aanspraken van Afnemer vervallen 12 maanden nadat Afnemer bekend werd, dan wel redelijkerwijs bekend behoorde te zijn, met zijn aanspraak.
- 11.4 Aansprakelijkheid van Kupan kan uitsluitend ontstaan nadat Afnemer Kupan overwijd na de levering of – bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming – onverwijld na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Afnemer Kupan gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 11.5 Een verplichting van Kupan tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor de handelingen waaruit de schade is voortgevloeid overeengekomen prijs dan wel het door een verzekeraar van Kupan uitgekeerde bedrag.
- 11.6 Afnemer is gehouden Kupan schadeloos te stellen voor alle kosten en schade, die voor Kupan mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Kupan worden ingesteld. Afnemer is uit de hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door Kupan.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de schuld van Kupan ontstane blijvende of tijdelijke verhindering in de nakoming van de overeenkomst. Onder overmacht zal onder meer steeds zijn inbegrepen:
- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard ook en onverschillig op welke wijze ontstaan, bij Kupan dan wel haar leveranciers;
 - vertraagde of te late levering door de leveranciers van Kupan;
 - vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van welke aard ook van en naar Kupan;
 - import- of exportbeperkingen van welke aard ook;
 - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer;
 - brand bij Kupan dan wel haar leveranciers;
 - alle overige ernstige storingen in het bedrijf van Kupan dan wel haar leveranciers.
- 12.2 Kupan is in geval van overmacht gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de nakoming van de overeenkomst voor ten hoogste vier (4) maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de periode van opschorting is Kupan bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 12.3 Indien Kupan bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als het betrof een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1 Kupan is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de overeenkomst voor ten hoogste vier (4) maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, in de volgende gevallen:
- Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Kupan gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit;
 - indien goede grond bestaat voor de vrees dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, zoals in geval van (het aanvragen van) faillissement, (het aanvragen van) surséance van betaling, beslag op het vermogen, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht al dan niet tot zekerheid van het bedrijf van Afnemer, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen.
- Gedurende de opschorting is Kupan bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen

voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

- 13.2 In geval van opschorting krachtens lid 1 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de tenolge van de opschorting door Kupan bespaarde kosten, en is Kupan bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen of gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen of andere zaken voor rekening en risico van Afnemer te doen opslaan.
- 13.3 In geval van ontbinding krachtens lid 1 wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorgaande opschorting heeft plaats gevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de tengevolge van de ontbinding door Kupan bespaarde kosten, en is Afnemer gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Kupan bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van Afnemer te doen opslaan dan wel voor diens rekening en risico te verkopen.
- 13.4 Afnemer, niet zijnde een consument, is nimmer bevoegd de overeenkomst met Kupan (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Kupan behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde zaken die niet volledig betaald zijn.
- 14.2 Dit eigendomsvoorbehoud strekt tot zekerheid voor al hetgeen Afnemer ter zake of in verband met de door Kupan gedane leveringen met inbegrip van rente en kosten aan Kupan verschuldigd is.
- 14.3 Afnemer is verplicht zolang niet geheel betaald is, de geleverde zaken op een dusdanige wijze voorhanden te hebben, dat de zaken onmiddellijk voor iedereen als eigendom van Kupan herkenbaar zijn.
- Afnemer is aldus niet bevoegd over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van zaken.
- 14.4 Afnemer is niet bevoegd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verpanden, te verhuren, in bewaring of gebruik te geven, te belenen, te verkopen of af te leveren.
- 14.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Kupan daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 14.6 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Kupan. Afnemer is op verzoek van Kupan gehouden om de rechten ter zake deze verzekeringen aan Kupan te verpanden.
- 14.7 Bij niet nakoming door Afnemer is Kupan gerechtigd alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Afnemer is verplicht deze zaken op eerste aanmaning van Kupan aan hem te retourneren dan wel voor Kupan beschikbaar te houden, zulks voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toezegging aan Kupan of een door Kupan aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Kupan haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 14.8 Het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel is mede bedoeld voor de derde die de vordering(en) als omschreven in het eerste lid verkrijgt door cessie (cessionaris) of subrogatie (subrogatus); bij cessie en subrogatie vervalt het eigendomsvoorbehoud niet.
- 14.9 Kupan kan de rechten uit hoofde van dit eigendomsvoorbehoud leveren aan de cessionaris of subrogatus van de onder het eerste lid beschreven vorderingen. Deze levering heeft eerst rechtsgevolg nadat deze aan Afnemer is medegedeeld.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle tussen Kupan en Afnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing zulks met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
- 15.2 Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Kupan en Afnemer, niet zijnde een consument, naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het geval mochten zijn, zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het reglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw.
- 15.3 Kupan heeft voorts ter vrije keuze het recht om af te wijken van artikel 15.2 en alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Kupan en Afnemer, niet zijnde een consument, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het geval mochten zijn, te laten

beslechten door de civiele rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.